

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## Информация об операторе персональных данных

**Название:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КАРСВИП»

**ИНН:** 2722132955

**КПП:** 272201001

**Сайт:** <https://carsvip.ru/>

**Телефон:** +7 (924) 206-50-50

**Email:** carsvip.ru@yandex.ru

**Ответственный за организацию обработки персональных данных:** Резниченко Алан Валерьевич

Используя сайт <https://carsvip.ru/>, оставляя заявку, заказывая трансфер, автомобиль с водителем, дополнительные услуги, заполняя формы обратной связи или иным способом взаимодействуя с сайтом, я даю согласие обществу с ограниченной ответственностью «КАРСВИП» (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

## 1. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1.1. Обработка и выполнение заявок на трансфер, заказ автомобиля с водителем и иные транспортные услуги

- **Категории субъектов:** клиенты, оставившие заявку на сайте или иным способом обратившиеся к Оператору за транспортными услугами
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, адрес подачи и назначения, дата и время поездки, сведения о маршруте, пожелания к поездке, выбранный тариф, класс автомобиля, информация о дополнительных услугах, стоимость услуги, способ оплаты
- **Способ обработки:** автоматизированный и неавтоматизированный
- **Срок обработки:** с момента поступления заявки до полного оказания услуги, но не более 6 месяцев
- **Срок хранения:** 3 года после выполнения заявки для ведения истории обращений и урегулирования возможных претензий
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из базы данных, уничтожение бумажных носителей путем измельчения с составлением акта

### 1.2. Организация поездки, координация подачи автомобиля и взаимодействие с исполнителями

- **Категории субъектов:** клиенты и пассажиры, в отношении которых организуется

поездка

- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес подачи и назначения, дата и время поездки, дополнительная информация для водителя или координатора, сведения о сопровождаемых лицах при необходимости оказания услуги
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента подтверждения заказа до завершения поездки, но не более 45 календарных дней
- **Срок хранения:** 1 год для урегулирования спорных ситуаций и подтверждения факта оказания услуги
- **Порядок уничтожения:** удаление из рабочих и логистических систем, уничтожение бумажных записей и распечаток

### 1.3. Ведение учета клиентов и истории обращений

- **Категории субъектов:** клиенты, ранее обращавшиеся к Оператору за услугами
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), контактные данные, история заявок, сведения о заказанных услугах, предпочтения по классу автомобиля и условиям поездки, история коммуникаций по обращениям
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение периода взаимодействия с клиентом
- **Срок хранения:** 3 года с даты последнего обращения для обеспечения качества сервиса и восстановления истории взаимодействия
- **Порядок уничтожения:** перевод в архивный статус с последующим автоматическим удалением

### 1.4. Консультирование по тарифам, услугам и дополнительным возможностям сервиса

- **Категории субъектов:** пользователи, обратившиеся за консультацией
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения, сведения о предполагаемой поездке, иная информация, добровольно сообщенная пользователем для получения консультации
- **Способ обработки:** неавтоматизированный и автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента обращения до решения вопроса, но не более 10 рабочих дней
- **Срок хранения:** 1 год для контроля качества консультаций и обработки повторных обращений
- **Порядок уничтожения:** удаление записей из почтовых сервисов, CRM и иных систем связи

### 1.5. Информирование о статусе заявки, изменениях по заказу и специальных предложениях

- **Категории субъектов:** клиенты и пользователи сайта, давшие соответствующее согласие либо инициировавшие обращение

- **Обрабатываемые персональные данные:** имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о заказе, предпочтительный способ связи
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** до завершения обработки заявки, а в части маркетинговых сообщений — до отзыва согласия
- **Срок хранения:** 6 месяцев после отзыва согласия или завершения коммуникации, если более длительный срок не требуется по закону
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из систем рассылок и CRM

## 1.6. Обработка данных при оплате транспортных услуг

- **Категории субъектов:** клиенты, оплачивающие трансфер, заказ автомобиля с водителем или дополнительные услуги
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, сведения о заказе, сумма и статус оплаты, данные плательщика в объеме, необходимом для проведения платежа
- **Способ обработки:** автоматизированный через платежные системы и неавтоматизированный при необходимости документального сопровождения
- **Срок обработки:** с момента инициации платежа до его завершения, возврата или уточнения спорных обстоятельств, но не более 30 календарных дней
- **Срок хранения:** 5 лет в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства
- **Порядок уничтожения:** в соответствии с регламентами платежных систем, требованиями законодательства и внутренними правилами Оператора

## 1.7. Подбор автомобиля и формирование персональных предложений по услугам

- **Категории субъектов:** клиенты, запрашивающие подбор автомобиля, тарифа, маршрута или дополнительных условий обслуживания
- **Обрабатываемые персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), контактные данные, история обращений, предпочтения по классу автомобиля, маршруту, времени поездки и условиям обслуживания
- **Способ обработки:** автоматизированный и неавтоматизированный
- **Срок обработки:** в течение периода взаимодействия с клиентом и подготовки предложений по услугам
- **Срок хранения:** 2 года с даты последнего обращения для учета предпочтений клиента и повышения качества сервиса
- **Порядок уничтожения:** удаление из информационных систем Оператора с сохранением обезличенной статистики при необходимости

# 2. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВЕБ-САЙТА

## 2.1. Сбор данных через веб-формы сайта

При использовании сайта <https://carsvip.ru/> обрабатываются:

- **Категории субъектов:** посетители сайта
- **Обрабатываемые персональные данные:** данные из форм заявки на трансфер, заказ автомобиля с водителем, обратной связи, запроса консультации и обратного звонка
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** с момента отправки формы до обработки запроса, но не более 3 рабочих дней
- **Срок хранения:** согласно целям сбора данных
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление из базы данных сайта

## 2.2. Обработка технических данных (cookies, метрические программы)

На сайте используются:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта и интереса пользователей к услугам трансфера, заказа автомобиля и дополнительным услугам
- **Cookies** — для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек и обработки запросов

**Обрабатываемые данные:** IP-адрес, данные браузера, время посещения, просмотренные страницы сайта, действия пользователя на сайте, технические идентификаторы, геолокация (в объеме, определяемом настройками устройства и браузера)

- **Категории субъектов:** все посетители сайта
- **Способ обработки:** автоматизированный
- **Срок обработки:** в течение сессии и согласно настройкам cookies
- **Срок хранения:** до 2 лет в зависимости от типа cookies
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление по истечении срока жизни cookies

## 3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Согласие распространяется на передачу персональных данных следующим категориям получателей:

### 3.1. Партнеры и исполнители, участвующие в организации поездки

- **Цель передачи:** организация трансфера, заказа автомобиля с водителем и иных согласованных услуг
- **Передаваемые данные:** ФИО клиента или пассажира, телефон, адрес подачи и назначения, дата и время поездки, сведения о маршруте, информация о заказанной услуге
- **Получатели:** водители, диспетчеры, координаторы, подрядчики и иные исполнители, привлекаемые для выполнения заявки

- **Правовое основание:** исполнение договора или действий по заявке субъекта персональных данных
- **Меры защиты:** передача минимально необходимого объема данных, использование договорных обязательств о конфиденциальности и организационных мер защиты

### 3.2. Российские платежные системы и банки

- **Цель передачи:** проведение платежных операций
- **Передаваемые данные:** ФИО плательщика, данные для платежа (без полных реквизитов карт)
- **Получатели:** банки, эквайринговые и платежные сервисы, используемые Оператором для приема оплаты
- **Правовое основание:** исполнение договора

### 3.4. IT-провайдеры и технические партнеры

- **Цель передачи:** техническое обслуживание сайта, систем связи и информационных сервисов Оператора
- **Передаваемые данные:** минимально необходимые технические данные
- **Получатели:** хостинг-провайдеры, сервисы веб-аналитики, email- и SMS-сервисы, CRM и иные технические подрядчики
- **Правовое основание:** договор на техническое обслуживание

### 3.5. Государственные органы РФ

- **Цель передачи:** исполнение требований законодательства Российской Федерации
- **Передаваемые данные:** согласно запросам уполномоченных органов
- **Правовое основание:** требования федерального законодательства Российской Федерации

**ВАЖНО:** Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется.

## 4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я уведомлен о том, что имею право:

- получать информацию о факте обработки персональных данных, правовых основаниях и целях обработки
- получать информацию о способах обработки персональных данных и сроках их обработки
- получать информацию о лицах, которые имеют доступ к персональным данным
- получать информацию о лицах, которым персональные данные могут быть переданы в связи с исполнением заявки или требованиями закона
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- отзывать настоящее согласие

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда

## 5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И УСЛОВИЯ ОТЗЫВА

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до отзыва субъектом персональных данных либо до истечения сроков обработки, указанных для каждой цели. При продолжении обращения за услугами Оператора сроки обработки могут продлеваться в пределах заявленных целей.

### Способы отзыва согласия:

- обращение через форму обратной связи на сайте <https://carsvip.ru/>
- [ilenko\\_kv@mail.ru](mailto:ilenko_kv@mail.ru) электронное письмо на адрес: [carsvip.ru@yandex.ru](mailto:carsvip.ru@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия»
- звонок по телефону: +7 (924) 206-50-50

**Срок рассмотрения заявления об отзыве:** 3 рабочих дня с момента получения.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

### 6.1. Специфика услуг

При организации трансфера, заказа автомобиля с водителем и иных услуг Оператора:

- обработка данных осуществляется в объеме, необходимом для согласования маршрута, времени подачи автомобиля и условий поездки
- могут обрабатываться сведения о классе автомобиля, количестве пассажиров, багаже и иных пожеланиях клиента
- контактные данные используются для подтверждения заявки, уточнения деталей поездки и оперативной связи
- при оказании дополнительных услуг могут обрабатываться иные сведения, добровольно предоставленные клиентом для исполнения заявки

### 6.2. Персонализация сервиса

- Формирование персональных предложений по тарифам, классам автомобилей и условиям обслуживания на основе истории обращений
- Учет предпочтений клиента при повторных заявках
- Подбор подходящего автомобиля и дополнительных услуг с учетом ранее сообщенных пожеланий

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности на сайте <https://carsvip.ru/>
- Согласие дано добровольно, своей волей и в моих интересах
- Я подтверждаю достоверность предоставляемых данных и понимаю ответственность за недостоверную информацию
- Я понимаю специфику оказания транспортных услуг, включая необходимость обработки данных о маршруте, времени поездки и контактных данных для исполнения заявки
- При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку данных при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных»

## 8. СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ

Согласие считается предоставленным при:

- оставлении заявки на сайте <https://carsvip.ru/>
- заказе трансфера или автомобиля с водителем
- заказе дополнительных услуг, размещенных на сайте или согласованных индивидуально
- направлении запроса на обратный звонок или консультацию
- обращении в службу поддержки по вопросам услуг Оператора
- предоставлении данных для подбора тарифа, автомобиля, маршрута или условий поездки
- подтверждении заказа и согласовании условий оказания услуги
- использовании форм сайта и иных сервисов связи, доступных через сайт
- продолжении использования сайта после ознакомления с настоящим согласием

**Согласие на использование cookies и метрических программ предоставляется путем продолжения использования сайта после появления соответствующего уведомления.**

## 9. СОГЛАСИЕ НА МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Отдельное согласие (выражается установкой соответствующей галочки) дается на:

- получение информационных рассылок об услугах трансфера, заказе автомобиля и дополнительных услугах
- SMS-уведомления о специальных предложениях, статусе заявки и сервисных сообщениях рекламного характера
- персональные предложения по тарифам, классам автомобилей и условиям обслуживания
- приглашения к участию в акциях и специальных предложениях Оператора
- получение предложений по сопутствующим услугам, связанным с поездкой

Данное согласие может быть отозвано отдельно без влияния на обработку данных, необходимую для выполнения заявки или оказания услуги.

*Настоящее согласие разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с учетом специфики оказания транспортных услуг и является неотъемлемой частью отношений с сайтом <https://carsvip.ru/>.*

*Дата последнего обновления: 19.03.2026*